

Курсова Работа:

**Оценка на риска в информационните системи**

**Изготвил: мАРИЯ сТАНЧЕВА**

**Ф.Номер: 163011014**

**Съдържание**

1. **за фирмата . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 3стр**
2. **Активи . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 4стр**
3. **Потенциални опасности. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 5стр**
4. **АНАЛИЗ . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 6стр**
5. **ПРЕВАНТИВНИ МЕРКИ . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 8стр**
6. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .9стр**

* + - 1. ЗА ФИРМАТА

SALESPRO – е фирма която проектира и създава уеб приложения за онлайн търговия. Фирмата е с над 8 годишен опит и е завършила над 40 проекта в сферата на онлайн търговията. SALESPRO предлага лесен за употреба и красив интернет магазин на стотици онлайн търговци. С изготвянето на дизайните, предлагани в SALESPRO са ангажирани едни от най-добрите водещи професионалисти в бранша.   
  
Защо фирмата е популярна и печели доверието на своите клиенти:

* Предлага собствен онлайн магазин, разполагащ с всичко необходимо за развитието на успешен онлайн бизнес.
* Ново решение за онлайн търговия от вида SAAS.
* БЕЗПЛАТЕН 14 дневен пробен период.
* Версия за мобилни телефони.
* Facebook магазин.
* Платформа подходяща за всякакъв вид продукти.
* Лесни и гъвкави схеми за плащане.
* Без нужда от специални комютърни умения.
* Оптимизиран за Google, Bing, Yahoo search и др.
* Без обвързване със срочен договор.

* + - 1. АКТИВИ

Офис:

* 4 офис стаи
* 1 сървърно помещение
* 1 конферентна стая
* 1 стая за отдих
* 1 кухня
* 10 парко места

Оборудване:

* 5 сървъра
* 23 настолни компютъра
* 23 лаптопа
* 3 принтера
* 23 стационарни телефона
* 2 проектора
* 1 скенер

Софтуер:

* 1 счетоводна система
* 1 система за отчет на време
* 1 уеб страница
* 12 софтуерни продукта
  + - 1. ПОТЕНЦИАЛНИ ОПАСНОСТИ

Идентификация на риска е критичната първа стъпка в процеса по управление на риска. Нейната цел е ранно и непрекъснато идентифициране на възможните рискове в рамките на компанията. Тези рискове са събития, които, в случай че възникнат, ще имат отрицателно въздействие върху способността на фирмата да постигне планираните резултати. Ето и част от потенциалните опасности:

* Природни бедствия
* Взлом, кражба
* Хардуерни повреди
* Софтуерна повреда
* Загуба, кражба или манипулиране на информация
* Вируси

4. АНАЛИЗ

В анализът се включват познаваемите рискове, защото само ако рисковете са известни, могат да се класифицират, оценят, да се предвиди техният ефект и съответно да се планират мерки за предотвратяването им. Следователно тяхната познаваемост дава възможност да се интегрират в система за управление на риска. Друг важен акцент от предложеното определение е количествената оценка на риска. Тази оценка е възможност от една страна да се съпоставят различните източници на риск в процеса по управлението им и от друга страна да се сравнят различни рискови среди. Без наличие на количествено оценяване на източниците на риск не може да се реализира ефективна система за управление на риска.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Риск** | **Вероятност да се случи** | **Загуби в лева** |
| 1 | Природни бедствия | 10,00% | 22 000,00 лв. |
| 2 | Взлом, кражба | 15,00% | 22 000,00 лв. |
| 3 | Хардуерни повреди | 60,00% | 8 000,00 лв. |
| 4 | Софтуерна повреда | 50,00% | 8 000,00 лв. |
| 5 | Загуба, кражба или манипулиране на информация | 20,00% | 22 000,00 лв. |
| 6 | Вируси | 50,00% | 1000,00 лв. |

Оценката на риска е процесът на идентифициране, оценка и приоритизиране на рисковете за сигурността. Тя изисква внимателен анализ на заплахите и уязвимостта на информацията чрез определяне на степента, до която обстоятелства или събития биха могли да окажат отрицателно въздействие върху организацията и вероятността, с която ще възникнат такива обстоятелства или събития. Оценките на риска е прието да се прилагат за отделни области, процеси и процедури. Те са приемливи за прилагане, само когато са необходими за изпълнение на целите по конкретни оперативни причини. В допълнение рискове, предизвикани от промени в средата, рядко се идентифицират и трудно се управляват систематично.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **100%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **90%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **80%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **70%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **60%** |  |  |  | **4** |  |  |  |  |  |  |
| **50%** |  |  |  |  | **5** |  |  |  |  |  |
| **40%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **30%** |  |  |  |  |  |  | **3** |  |  |  |
| **20%** |  |  |  |  |  | **2** |  |  |  | **6** |
| **10%** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |

5. ПРЕВАНТИВНИ МЕРКИ

Противодействието на рисковете е процес на избор и прилагане на мерки, целящи редуцирането на риска до определените приемливи нива. Този процес дефинира точното съдържание на мерките за противодействие, времето за което ще се изпълняват тези мерки, участниците в процесите и техните функции. Мерките за противодействие на риска могат да бъдат насочени към намаляване на вероятността за проява на риска, към намаляване на експозицията, към ограничаване на размера на очакваните последици или и към трите.

На базата на предходните таблици за оценка на риска на фирма SALESPRO, следва да се обърне индивидуално внимание на всеки от рисковите компоненти:

**Природни бедствия** – в случай на природни бетсвия компанията разполага със застраховка, както на помещенията, така и на техиката в нея. Един от най-рисковите фактори е пожарът и като негова превенция има проставени пожарогасители във всяко помещение, както и е инсталирана противопожарна система. Ежегодно служителите получават протокол за безопастност на работното място.

**Взлом и кражба** – като превенция на този риск, компанията разполага с пропусквателна система до всяко едно от помещенията. Сградата бива охранявана 24/7 от охрана.

**Хардуерен проблем** – правилното съхранение и използване на хардуера са ключов фактор за превенция на проблемите свързани с устройствата. Като превенция сървърите се съхраняват в специално проветливо и влагоустойчиво помещение с ограничен достъп. Техниката която бива използвана от служителите се отчита и информация за нейното делегиране се съхранява в случей че тя бъде повредена. Лицата отговорни за повредата биват поставени под отговорност.

**Софтуерна повреда** – това е доста често срещан проблем и за с минимализиране на риска компанията съхранява всички версии на софруера както и резервни копия на всеки софтуерен продукт.

**Загуба, кражба или манипулиране на информация**- като фирма която работи директно със своите клиенти SALESPRO се старае да минимализира максимално този риск като съхранява стриктно информацията и предоставя достъп до нея само на минимален брой служители, които се нуждаят от сензитивната информация в работния процес.

**Вируси** – вероятността от заразяване на дадено устройство с вирус е голяма особено ако то има достъп по интернет. За да се справи с риска, антивирусни програми биват инсталирани на устройствата.

**6. Заключение**

SALESPRO стреми към все по-добра превенция на неблагоприятни състояния. Отчитането на риска се взема предвид при всяко структурно изменение и промяна на идентифицираните рискове. Оценката на риска се преглежда за актуалност и адекватност на определени етапи